

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスのび				公表日	2025年 1月 20日		
					利用児童数	30	回収数	25
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		1	落ち着くスペース・これぐらいの大きさが適正か不明 確保されていると思う		
	職員の配置数は適切であると思いますか。	25				頼りにしている・適切だと思う		
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		1	自分の落ち着く場所がある ホワイトボードでわかりやすくなっている 特性に合わせて対応してもらっている 入口の階段がバリアフリーではないと感じる		
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			1	子供が落ち着く場所を作ってくれている 心地よく過ごせている		
適切 な 支 援 の 提 供	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	25				細かく分析されていると思う・スモール ステップで計画している 面談等でしっかり聞き取って作成してもらっている		
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				この先生きていく上で大切でこの先につ ながっていくような支援計画を立ててい ただいている気がする わかりやすい支援内容だと思う		
	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				行われている		
	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				様々なプログラムを楽しんでいる・様々 な工夫を感じる 芝居だけでなくイベントもあり楽しそう 大きな発表会後は他の活動を選ぶ		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	4	15	ないと認識している	嫌がる子どもが想定される。大々的でな く、興味を持つ子どもがいれば進めても 構わない。公演後の交流会など。	
保 護 者 へ の 説 明 等	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				毎回丁寧・面談の際にもらっている		
	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				説明してもらっている		
	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	4	15	困った時いつでも話を聞いてくれる環境 がある アドバイスをもらっている 面談の際に家庭悩みなどは聞いてもらっ ている	年2回の懇談で個別に対応している。保 護者から要望があれば、「演劇療育」に ついての研修などが考えられる。	
	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25				面談で話している・デイでの様子を伝え てもらっている		
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23		1	1	親の会で悩み事や経験談を聞ける・保護 者同士のつながりがある		
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	3	無回答1件 不安なことは相談に乗ってもらってい る・説明はされている	
	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					無回答1件 配慮がある・細かい配慮があり安心 毎月の記録表にとても細かく様子が書か れている	
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22				2	無回答1件 わからない・細かい配慮があり安心		
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				1	無回答1件 注意されていると思う		

非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			4	無回答1件 マニュアルがホームページに載っている	
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		1	11	無回答1件 認識していない・聞いたことがない	年1回の避難訓練を実施している。毎年、避難場所への散歩をしているが、地震の初期対応訓練も加味してはどうか。
満足度	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			無回答1件 とても楽しんでいる（楽しみにしている）	
	事業所の支援に満足していますか。	24				無回答1件 大変満足（大満足）・十分すぎる・通所サポートが助かった	